

Algemene voorwaarden Mannen van Staal Coaching

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01140535.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - A. Mannen van Staal: de eenmanszaak 'Mannen van Staal Coaching', gevestigd te Amersfoort
 - B. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die aan Mannen van Staal opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - C. Partijen: Mannen van Staal en Opdrachtgever tezamen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen in de voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.
4. De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Mannen van Staal zijn vrijblijvend en alle in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Mannen van Staal de voor akkoord ondertekende offerte retour heeft ontvangen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen, en eindigt van rechtswege zodra de dienst is verricht.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtgever dient tijdig alle gegevens te overleggen, waarvan Mannen van Staal aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Wanneer de gegevens uit lid 1 niet tijdig zijn verstrekt aan Mannen van Staal, hebben Mannen van Staal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die uit deze vertraging voortvloeien worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op locatie van Opdrachtgever wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever een af te sluiten werkruimte en de benodigde materialen ter beschikking stellen. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat de werkruimte voldoet aan alle wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
4. Mannen van Staal zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle overeenkomsten tussen Partijen zien op een inspanningsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat zijn overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
5. Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, of die anderszins ten gunste van Opdrachtgever zijn gesteld, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
6. Mannen van Staal zijn gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. De inhoud van individuele gesprekken wordt niet met derden besproken, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mannen van Staal gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mannen van Staal zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn Mannen van Staal niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. Mannen van Staal verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met het Privacy Statement van Mannen van Staal.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Mannen van Staal zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Honorarium en betaling

1. Het honorarium van Mannen van Staal wordt berekend, afhankelijk de van gewenste dienstverlening, op basis van:
 - Dagtarief;
 - Dagdeel tarief
 - Uurtarief;
 - Vast tarief voor het gehele traject.

2. Betaling van het honorarium dient plaats te vinden door middel van overschrijving op een door Mannen van Staal aan te geven bankrekening.
3. Naast het in lid 1 genoemde honorarium, zijn de Mannen van Staal gerechtigd reisvergoeding in rekening te brengen bestaande uit:
 - Een vergoeding per gereisde kilometer; of
 - Een vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte reiskosten, indien Mannen van Staal met het openbaar vervoer reizen.
 Voorgenoemde kosten worden gefactureerd op basis van nacalculatie.
4. Tevens zijn Mannen van Staal gerechtigd een voorschot dan wel gehele vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen, of in termijnen te factureren.
5. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. Bij betaling van een voorschot geldt een termijn van zeven dagen na factuurdatum.
6. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever zijn Mannen van Staal gerechtigd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
7. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Mannen van Staal, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 45,-.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Mannen van Staal.
9. Door Opdrachtgever betaalde bedragen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al geeft Opdrachtgever aan dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7. Annulering Workshop / Coachingssessie

1. Annulering van een Workshop is mogelijk tot twee weken voor aanvang Workshop. Indien Opdrachtgever niet aanwezig kan zijn bij een Workshop, vindt geen restitutie plaats van betaalde gelden. Gepoogd wordt voor eenmalige plaatsing in een andere groep om de Workshop in te halen dan wel, indien mogelijk, op individuele basis. Voorstaande is alleen mogelijk mits sprake is van aantoonbare verontschuldigbare overmacht.
2. Indien Opdrachtgever een Coachingssessie wil annuleren, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tijdstip van annulering	Kosten voor Opdrachtgever
48 uur of minder voor aanvang	100% van de gefactureerde kosten
48 - 72 uur voor aanvang	50% van de gefactureerde kosten
72 uur tot één week voor aanvang	25% van de gefactureerde kosten
Langer dan één week voor aanvang	De door Mannen van Staal gemaakte kosten, ter voorbereiding de lezing.

3. In afwijking van het vorige lid, is Opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd, wanneer Partijen een nieuwe datum voor de Coachingssessie schriftelijk overeenkomen.

Artikel 8. Lezing

1. Indien de overeenkomst strekt tot het geven van een Lezing, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor:
 - Deelnemers aan de Lezing;
 - Marketing en promotie voor de Lezing;
 - Locatie en ruimte voor de Lezing;
 - Apparatuur waarvan Mannen van Staal te kennen heeft gegeven dat deze nodig is om de Lezing te geven.
2. Betaling van de factuur voor de Lezing dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van de Lezing.
3. Indien Opdrachtgever niet voor aanvang van de Lezing voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting, dan zullen Mannen van Staal deze Lezing niet uitvoeren.
4. Annulering van de Lezing door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
5. Indien de Opdrachtgever de Lezing wil annuleren of niet (tijdig) betaald, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tijdstip van annulering	Kosten voor Opdrachtgever
48 uur of minder voor aanvang	100% van de gefactureerde kosten
48 - 72 uur voor aanvang	50% van de gefactureerde kosten
72 uur tot één week voor aanvang	25% van de gefactureerde kosten
Langer dan één week voor aanvang	De door Mannen van Staal gemaakte kosten, ter voorbereiding de lezing.

6. In afwijking van het vorige artikel, is Opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd, wanneer Partijen een nieuwe datum voor de Lezing schriftelijk overeenkomen.
7. Mannen van Staal zijn te allen tijde gerechtigd de persoon die de Lezing geeft, te vervangen door een andere geschikt persoon.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten van Opdrachtgever met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk aan Mannen van Staal te worden gemeld.
2. Klachten van Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening van Mannen van Staal dienen uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de overeenkomst, schriftelijk aan Mannen van Staal te worden gemeld.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten en schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zullen Mannen van Staal de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk en tijdig kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Mannen van Staal zijn tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Mannen van Staal niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht hebben genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van hen verwacht had mogen worden.
2. Indien Mannen van Staal aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. gelede schade, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Mannen van Staal afgesloten beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Mannen van Staal geldende eigen risico.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Mannen van Staal jegens Opdrachtgever beperkt tot het honorarium van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Mannen van Staal zijn niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Mannen van Staal.
6. Mannen van Staal zijn niet aansprakelijk voor enige tekortkomingen van ingeschakelde derden jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden.
7. Mannen van Staal zijn niet aansprakelijk voor: door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien deze schade veroorzaakt is door onjuiste en / of onvolledig verstrekte gegevens door de Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 3 lid 1.
8. Opdrachtgever vrijwaart Mannen van Staal tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen samenhangen.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mannen van Staal.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Mannen van Staal hun verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Mannen van Staal alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mannen van Staal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mannen van Staal niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mannen van Staal, ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Mannen van Staal bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde en / of ter beschikking gestelde zaken zoals onder andere, maar niet uitsluitend, cursusmateriaal, vertalingen, analyses, documentatie, rapporten, coaching materiaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mannen van Staal of diens licentiegevers.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien:
 - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot een overeenkomst;

- B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Mannen van Staal zal (kunnen) voldoen;
- C. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;

Hebben Mannen van Staal het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Partijen bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 2. Tevens zijn Mannen van Staal bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Mannen van Staal worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
- 4. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens zijn Mannen van Staal gerechtigd om van Opdrachtgever vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Mannen van Staal gederfde inkomen, te vorderen.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 1. Op elke overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 2. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Mannen van Staal van naam, sekse, rechtsvorm en / of eigenaar verandert.
- 3. Mannen van Staal zijn bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Mannen van Staal zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 4. Elk geschil tussen Partijen, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen Partijen, wordt naar keuze van Mannen van Staal voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
- 5. Deze voorwaarden treden in werking op 1 maart 2016.